

REGULAMIN SPRZEDAŻY

DEKRA

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
DEFINICJE	2
ZAMÓWIENIA - ZAWARCIE UMOWY	3
PRAWA AUTORSKIE.....	6
PRAWO DO ODSZKADZENIA OD UMOWY.....	6
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	7
REKLAMACJE.....	8
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	11
ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU NR 1 – WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO.....	12
ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU NR 2 – POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES	13

Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa ogólne zasady dotyczące zakupu i korzystania z produktów cyfrowych, kursów on-line Delakra.pl w tym sposobu zawarcia umowy, form rozliczenia, zasad reklamacji, praw autorskich, danych osobowych.
2. Twórcą produktów cyfrowych dostępnych pod adresem Delakra.pl jest Anna Poduch ul. Palmowa 16/28 15-795 Białystok NIP: 542-238-18-95.
3. Administratorem danych osobowych w serwisie jest Delakra Anna Poduch ul. Palmowa 16/28, 15-795 Białystok NIP 542-238-18-95, REGON 050696876.
4. Przed dokonaniem zakupu należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Klient, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Składając zamówienie w Sklepie Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w sposób i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 30.10.2023 r.
6. Aktualną i obowiązującą wersję Regulaminu sprzedaży Usług przez Internet można znaleźć na stronie Delakra.pl. Archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie. pdf pod adresem Delakra.pl.

Definicje

§2

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się znaczenie pojęć:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady sprzedaży Usług poprzez Sklep internetowy pod adresem: Delakra.pl;
2. **Produkt cyfrowy** – produkt cyfrowy udostępniony przez Sprzedawcę za pośrednictwem sklepu internetowego, którego twórcą jest Sprzedawca;
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna;
4. **Konto Klienta** – indywidualne, elektroniczne konto aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi;
5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, bądź podmiot, któremu ustawa nadaje status Konsumenta;
6. **Sklep internetowy** – SKLEP Delakra – serwis internetowy dostępny pod adresem www.delakra.pl, za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia na produkty cyfrowe.
7. **Usługa** – Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta polegająca na umożliwieniu Klientowi dostępu do Platformy e-Learningowej zawierającej treści cyfrowe w postaci produktów cyfrowych.
8. **Sprzedawca** – Podmiot świadczący Usługę dostępu, do Serwisu którym jest: Delakra Anna Poduch ul. Palmowa 16/28 15-795 Białystok NIP: 542-238-18-95
9. Dane teleadresowe Sprzedawcy, umożliwiające z nim kontakt Klientowi:

adres pocztowy: : ul. Palmowa 16/28 15-795 Białystok

numer telefonu i/lub faksu: 606 942 249

adres poczty elektronicznej: kontakt@delakra.pl

10. **Opłata / Cena** – określona przez Sprzedawcę należność pieniężna za Usługę świadczoną na rzecz Klienta, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Klienta produktu cyfrowego, okresu abonamentowego;

11. **Płatności cykliczne** – polegają na cyklicznym obciążaniu karty płatniczej. Pozwala to na wyeliminowanie konieczności podawania numeru karty przy każdej płatności. To sposób dokonania przez Klienta zapłaty za produkt lub usługę, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z karty płatniczej Klienta kwoty należności za Usługę lub Produkt.

Zamówienia - zawarcie umowy

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży należy wejść na stronę internetową Sklepu Delakra i wybrać dostępny produkt cyfrowy.
2. Wybór produktu lub usługi przez Klienta jest potwierdzany poprzez dodanie go do koszyka.
3. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego produktu cyfrowego. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Delakra wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m. in. opis wybranych Towarów, łącznej ceny oraz wszystkich innych kosztów.
5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.
6. Informacje o produktach cyfrowych podane na stronach internetowych Sklepu Delakra stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu płatności należnej za Zamówienie Klienta do systemu informatycznego Sklepu Delakra, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem.
8. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia oraz link z dostępem do zakupionego produktu cyfrowego.

9. Jeżeli z jakichś powodów Klient nie otrzymał natychmiastowego dostępu do zakupionego produktu lub usługi, ma obowiązek poinformować mailowo sprzedającego na adres kontakt@delakra.pl
10. Sprzedawca sprawdza przyczynę zaistniałej sytuacji. Jeżeli została odnotowana płatność za zakupiony produkt lub usługę przesyła natychmiast dostęp do produktu, jednak najpóźniej do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
11. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży produktów cyfrowych następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail.
13. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Sprzedawcę.
14. Wyklucza się możliwość zakupu Usługi anonimowo bądź pod pseudonimem.
15. Jeżeli produkt cyfrowy będzie umieszczony na platformie, której niezbędna jest rejestracja konta wówczas klient tworzy konto Klienta w Serwisie.
16. Rejestrując konto Klienta w Serwisie Klient będący Konsumentem oświadcza, iż zgodnie z art. 15 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, żąda rozpoczęcia świadczenia usług objętych zamówieniem przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości fakt, iż w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane do czasu odstąpienia usługi.

§4

1. Po utworzeniu konta Klienta w Serwisie, Klient wybiera i opłaca dostęp do Usługi zgodnie z obowiązującymi w Serwisie Cenami.
2. Dostęp do Usługi może być ograniczony czasowo, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie kursu w Serwisie bądź nieograniczony czasowo. Sprzedawca może przewidzieć darmowy okres próbny.
3. Jeżeli po upływie okresu wskazanego czasu Klient nie opłaci dostępu do Usługi, dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
4. Klient nie ma obowiązku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi na kolejny okres czasowy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Serwisie. Z zastrzeżeniem, że powyższe nie będzie powodowało negatywnych zmian, uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
6. Dostęp do Serwisu może zostać wykupiony w postaci biletu na jednorazowe przyszłe wydarzenie (np. szkolenie on-line w czasie rzeczywistym/live).

§5

1. Ceny zamieszczone w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

2. Płatności elektroniczne w Sklepie Delakra realizowane są za pośrednictwem zewnętrznych podmiotów obsługujących serwisy:

<https://www.payu.pl/> (PAYU SP.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy

ul. Grunwaldzkiej 186 KRS 0000274399 NIP 7792308495 REGON30052344400000)

3. Podmioty zewnętrzne mogą oferować formy płatności przez karty płatnicze w tym:
 1. Visa
 2. Visa Electron
 3. Mastercard
 4. MasterCard Electronic
 5. Maestro
4. Wybierając płatność elektroniczną Klient akceptuje regulamin i warunki wybranego przez siebie podmiotu zewnętrznego świadczącego usługę elektronicznej płatności.
5. Jeżeli Klient poprosił o wystawienie faktury, zostanie ona doręczona Klient drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

Płatności cykliczne

§6

1. Sprzedawca może przewidzieć, że dostęp do części Usług będzie płatny w płatnościach cyklicznych w miesięcznych odstępach.
2. Zakup Usługi i opłacenie jej płatnością cykliczną jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na obciążenie karty Klienta przez Płatności cykliczne.
3. Zgoda na Płatności cykliczne, może być odwołana w każdym czasie i na każde żądanie Klienta. Rezygnacja z Płatności cyklicznych może zostać dokonana poprzez przycisk - złożenie oświadczenia o rezygnacji z płatności cyklicznych w odpowiedniej zakładce konta klienta. W przypadku rezygnacji usługa zostanie anulowana od dnia przypadającego po ostatnim dniu aktualnego okresu rozliczeniowego.
4. Usługi, zgodnie z ofertą, posiadają informację o opłacie miesięcznej oraz czasie na jaki Klient zawierając umowę i opłacając Usługę płatnością cykliczną wyraził zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A.) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości danej Usługi.
5. Opisy Usług, zawierają dokładny czas trwania płatności cyklicznych oraz ceny Usługi.
6. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności dla karty uprzednio zarejestrowanej, PayU ponowi próbę obciążenia karty następnego dnia. Kolejne próby autoryzacji będą wykonywane 1 raz dziennie przez okres nie dłuższy niż 31 dni. W tym czasie Sprzedawca podejmie działania zmierzające do ustalenia z Klientem problemów z obciążeniem karty.
7. W przypadku płatności cyklicznych, pierwsza opłata dokonywana jest w momencie zakupu Usługi w Serwisie. Kolejna opłata pobierana jest za pośrednictwem PayU w drugim miesiącu Usługi. Kolejne płatności pobierane są co miesiąc.
8. Płatność cykliczna wygasa samoistnie:
 1. w momencie zakończenia wskazanego przez Klienta Okresu zakupionej Usługi

2. w momencie zakończenia zakupionej Usługi tj. czasu, na który został zaplanowana dostępność Kursu przez Sprzedawcę.
3. w momencie otrzymania oświadczenia o braku zgody na obciążenie karty Klienta przez Płatności cykliczne.
4. w przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności dla karty uprzednio zarejestrowanej, która prowadzi do przed rozliczeniem kolejnego okresu płatności cyklicznych.

Prawa autorskie

§7

1. Produkt cyfrowy może przybrać postać nagrań video, audio, prezentacji, szkoleń w czasie rzeczywistym (tzw. streaming, live webinar) lub plików pdf.
2. Treści zamieszczone w sklepie Delakra i serwisie oraz otrzymane w ramach świadczenia Usługi przez Sprzedawcę mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy i podlegają ochronie.
3. Sprzedawca zabrania ich komercyjnego wykorzystania, odsprzedaży czy powielania i udostępniania innym osobom bez jego zgody.
4. Sprzedawca informuje Klienta, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Klienta bez zgody Sprzedawcy, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
5. Z wyjątkiem wskazanych materiałów przez Sprzedającego, Klientowi nie przysługuje prawo pobrania - zwielokrotnienia trwałego materiałów i oprogramowania znajdującego się w Serwisie, ani w pełnej postaci ani w częściach.
6. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania znajdującego się w Serwisie.

Prawo do odstąpienia od umowy

§8

1. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Sprzedawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy – stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres korespondencyjny lub adres e-mail Sprzedawcy przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostanie poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone przez Kupującego po rozpoczęciu świadczenia przez Serwis usług, to zwrotowi będzie podlegać kwota należna za niewykonaną jeszcze usługę (zwrot proporcjonalny).

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom, którzy nie zawierają umowy jako Konsument.

5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Za rozpoczęcie świadczenia usług przez Sprzedawcę uznaje się moment pierwszego korzystania z Serwisu otrzymania dostępu do produktu cyfrowego po uiszczeniu opłaty
8. Kupujący ma prawo w każdej chwili zakończyć korzystać z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Warunki świadczenia Usług

§9

1. Do korzystania z Serwisu Sklepu Delakra.pl konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta:
 1. dostęp do Internetu;
 2. aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej;
 3. posiadanie aktywnego adresu e-mail;
2. Jeżeli przeglądarka internetowa nie posiada możliwości obsługi plików audio, video, pdf. to:
 1. aktualna wersja standardowego odtwarzacza plików wideo (np. WindowsMediaPlayer),
 2. aktualna wersja standardowej przeglądarki plików .pdf (np. AdobeReader),

§ 10

1. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Serwisie, komentarzy, zapytań, wiadomości, w tym wiadomości e-mail.
2. Klient zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności:
 1. korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający korzystanie z Serwisu przez pozostałych jej Klientów, nienaruszający jakichkolwiek praw, dóbr lub interesów osób trzecich, niewpływający negatywnie na Serwisu, szczególnie poprzez wykorzystanie złośliwego oprogramowania,
 2. nie udostępniać danych dostępowych do swojego konta w Serwisie jakimkolwiek osobom trzecim,
 3. nie rozpowszechniać kursu ani jego poszczególnych fragmentów bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania konta Klienta w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także działania niezgodnie z dobrymi obyczajami. W przypadkach wskazanych wyżej uiszczone opłaty za okres abonamentowy w przód, nie podlegają zwrotowi (kara umowna).

§ 11

1. Ze względu na niezależne od Sprzedawcy właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego Klienta, Klient jest świadomy ryzyka z tym związanego, w szczególności braku gwarancji nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo czasowych przerw w działaniu Serwisu celach konserwacyjnych, naprawczych.
3. Sprzedawca podejmuje starania, aby poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem, drogą mailową o planowanych przerwach technicznych w świadczeniu Usługi.

§ 12

Sprzedawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Systemie wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją nieuprawnionych osób zgodnie z Polskim prawem.

Reklamacje

§ 13

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi produkt cyfrowy wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne produktu cefrowego.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: kontakt@delakra.pl
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 1. czytelne oznaczenie Klienta, pozwalające na identyfikację w Serwisie;
 2. opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;
 3. podanie wersji i nazwy przeglądarki internetowej na której występuje wskazany problem;
 4. określenie czy Klient zamierza dochodzić roszczenia z tego tytułu, a jeżeli tak Klient powinien określić swoje roszczenie.
5. Sprzedawca udostępnia wzór formularza reklamacyjnego – stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 30 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

Ochrona Danych Osobowych

§ 14

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca, który zapewnia ochronę powierzanych mu do przetwarzania danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne by dokonać rejestracji konta Klienta, zawrzeć umowę i w pełni korzystać z Usługi.
3. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 1. zawarcie i wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 2. realizacja obowiązków podatkowo-księgowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 3. obrona, dochodzenia lub ustalenie roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 4. identyfikacja klienta powracającego, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 5. obsługa zapytań kierowanych przez Klientów nieprowadzących jeszcze do zawarcia umowy, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 6. wysyłka Newslettera, po uprzednio wyrażonej zgodzie - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych Klienta są:
 1. urzędy skarbowe,
 2. biuro rachunkowe,
 3. dostawca systemu do fakturowania,
 4. kancelaria prawna,
 5. hostingodawca,
 6. dostawca platformy e-learningowej zawierającej systemy CRM, system mailingowy.
6. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie Usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla Usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c

RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora – jego dane kontaktowe podano wyżej. Zastosowany przez administratora sposób zabezpieczenia Twoich danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są udostępniane.

7. Sprzedawca może ujawniać informację dotyczących Klienta właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego w Polsce prawa. Poza tym, informacje dotyczące Klienta nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Klienta.
8. W celu zapewnienia możliwości identyfikacji klienta powracającego, dane osobowe Klienta są przechowywane w bazie Sprzedawcy przez cały czas prowadzenia przez niego działalności gospodarczej. Za nadrzędny interes przyjmuje się przechowywanie danych osobowych do terminu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą Usługą.
9. Dokumentacja księgowa zawierająca dane osobowe Klienta jest przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa.
10. Strona wykorzystuje technologie plików cookies.
11. Sposób ochrony i wykorzystywania danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) reguluje Polityka Prywatności i plików cookies będąca załącznikiem nr 3 do niniejszego Regulaminu

12. Polityka prywatności i plików cookies udostępniana jest także w Serwisie w zakładce Polityka Prywatności.

Postanowienia Końcowe

§ 15

1. Klient ma prawo w każdej chwili zakończyć korzystać z Usługi świadczonej drogą elektroniczną.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie, Klient zostanie o nich poinformowany i uprzedzony o możliwości ich niezaakceptowania i rozwiązania umowy z dniem wejścia zmian Regulaminu.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać w sposób polubowny bądź przez mediację.
5. Regulamin nie wyklucza prawnych możliwości pozasądowego rozwiązania sporu z Konsumentem, z których Konsument może skorzystać zgodnie z Polskim porządkiem prawnym.
6. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Strony będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.

§ 16

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Usług świadczonych na rzecz wszystkich podmiotów.
2. Jeśli z treści Regulaminu wynika, że dane postanowienie ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z Konsumentem, postanowienia te nie mają zastosowania do pozostałych podmiotów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 1. Kodeks Cywilny – Ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 2. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.;
 3. Ustawa o świadczeniu Usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną;
 4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
 5. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

Wykaz załączników

1. Załącznik do Regulaminu nr 1 - Wzór formularza reklamacyjnego
2. Załącznik do Regulaminu nr 2 - Polityka Prywatności i plików cookies

.....
(Miejscowość, data)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
(imię i nazwisko)

.....
(ulica nr domu, mieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

```
.....
(login .....pl)
```

Delakra.pl
Delakra Anna Poduch
ul. Palmowa 16/28
15-795 Białystok
NIP: 542-238-18-95

Wersja i nazwa przeglądarki internetowej na której występuje problem:

Opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia/opis żądania:

[illegible]

_____ Podpis Klienta (-ów)

Polityka Prywatności i Plików Cookies

Delakra.pl

1. Polityka prywatności i plików cookies określa zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych obowiązujące na stronie Delakra.pl – zwany dalej sklepem internetowym.
2. Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania, jest:
Delakra Anna Poduch ul. Palmowa 16/28 15-795 Białystok NIP: 542-238-18-95.-
zwany dalej Administratorem.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z nami również mailowo pod adresem: kontakt@delakra.pl
4. Jeżeli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności i Plików Cookies, proszę zaprzestać korzystania z Serwisu i produktów które oferuje, w tym Usług partnerów handlowych Administratora.
5. Dane osobowe umieszczane w bazie Serwisu przez Klientów, są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeniem RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we)
6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest konieczne do prawidłowego wykonywania Usług przez Administratora. Klient w każdym czasie ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

7. Administrator oferuje kompleksowe rozwiązania w zakresie ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji. Realizując swoje funkcje biznesowe, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania:	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych:	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jeśli występuje:
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem.	art. 6 ust. 1 lit. B (dot. klientów); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dot. osób współpracujących z	Potrzeba kontaktu z pracownikami /współpracownikami klientów i kontrahentów w związku z działaniami

Rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji.	nami w imieniu klienta /kontrahenta). art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO Przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.	podjętymi w celu zawarcia umowy lub jej realizacji. Potrzeba kontaktu z pracownikami /współpracownikami klientów w związku z rozpatrywaniem skarg, wniosków i reklamacji.
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.	Przetwarzanie danych klientów kontrahentów i ich pracowników /współpracowników w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń.
Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO Przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym wystąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego).	
Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przez czas prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej tabeli operacji przetwarzania. Nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie do celów statystycznych.	sprawnienie prowadzonej działalności dzięki wnioskowi wyciągniętemu na podstawie działań statystycznych.
Prowadzenie działań marketingowych (w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO W przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail administrator uzyska zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu Usług drogą	Prowadzenie działań marketingowych promujących produkty i Usługi.

elektroniczną lub ustawą telekomunikacyjne. Do czasu sprzeciwu, czyli okazania nam sposób, że nie chcesz pozostawać z nami w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń.

Przetwarzanie danych w ramach profilu Administratora na portalu społecznościowym Facebook.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Dane są współadministrowane przez Administratora i portal Facebook. Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.	Prowadzenie bieżącej korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi dostarczonych przez portal Facebook, w tym komunikator Messenger oraz prowadzenie innych działań marketingowych.
Przetwarzanie cookies plików	rt. 6 ust. 1 lit. f RODO Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w Polityce plików cookies poniżej lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Wyrażenie sprzeciwu może nastąpić jedynie przez zmianę ustawień przeglądarki użytkownika końcowego, która uniemożliwi gromadzenie nformacji z wykorzystaniem plików cookies.	Dostosowanie treści stron internetowych do potrzeb użytkowników, w tym w celach marketingowych, optymalizacja korzystania z serwisów internetowych.
obrona, dochodzenia lub ustalenie roszczeń związanych z umową,	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń stron umowy	Występowanie w ewentualnych sporach pomiędzy Klientem a Administratorem, udział w sporach sądowych, administracyjnych, gospodarczych,

Odbiorcy danych

8. W związku z prowadzoną działalnością Administrator będzie ujawniać Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

1. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
2. dostawcy systemu do fakturowania
3. kancelarii prawnej, w tym adwokatów i radców prawnym, współpracującym z Administratorem w zakresie Usług konsultingowych, obsługi prawnej,
4. hostingodawcy
5. dostawca platformy e-learningowej zawierającej systemy CRM, system mailingowy.
6. podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspomagającym naszą działalność, w tym firmie Microsoft, podmiotom audytującym naszą działalność, podmiotowi świadczącemu Usługi księgowe lub podmiotom współpracującym z Administratorem w ramach kampanii marketingowych, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami,
7. bankom w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność ich podania

9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:
 1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 3. usunięcia swoich danych,
 4. ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 5. przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
10. Więcej informacji o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawierają przepisy art. 12–23 RODO.
11. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w Serwisie ograniczone jest wyłącznie do danych niezbędnych do realizacji Usług w Serwisie. Dane osobowe gromadzone przez Administratora służą realizacji zobowiązań wobec Klientów.
12. Administrator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną rejestrację w Serwisie osób niepełnoletnich ani za podejmowane przez nie działania. Odpowiedzialność prawna za takie działania spoczywa wyłącznie na opiekunach prawnych nieletniego.

Podanie danych osobowych

13. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.
14. Podanie danych osobowych odbywa się w trakcie rejestracji w Serwisie i zakupu w sklepie Delakra.pl.
15. Podanie określonych danych jest niezbędne do pełnego korzystania przez Ciebie z Usług świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu. Oznacza to, że jeśli chcesz skorzystać z oferowanych przez nas Usług musisz podać swoje dane osobowe.
16. W każdej chwili możesz zrezygnować z korzystania z jakiejkolwiek Usługi świadczonej w Serwisie.
17. W przypadku wyrażenia woli, że nie chcesz pozostawiać swoich danych osobowych, masz prawo do ich usunięcia i niekorzystania z Serwisu.
18. Zwracamy się z prośbą o niepodawanie za pośrednictwem Serwisu informacji ze szczególnych kategorii danych osobowych (takich jak informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, dane biometryczne, informacje o życiu seksualnym czy orientacji seksualnej oraz przeszłości kryminalnej). W przypadku podania takich informacji z jakiegokolwiek powodu, będzie to oznaczać wyraźną zgodę na zbieranie przez nas i wykorzystywanie takich informacji w sposób określony w niniejszym dokumencie lub określony w miejscu, gdzie informacje te zostały ujawnione.

Przekazywanie danych do państw trzecich

19. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie Usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla Usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora – jego dane kontaktowe podano wyżej. Zastosowany przez administratora sposób zabezpieczenia Twoich danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są udostępniane.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

20. Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w

podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację. Szczególną wagę przykładamy do kwestii profilowania i wskazujemy, że:

1. na potrzeby profilowania nie przetwarzamy żadnych danych sensytywnych;
2. na potrzeby profilowania przetwarzamy z reguły dane, które uprzednio podlegały pseudonimizacji lub takie dane, które zostały przez nas zagregowane;
3. jeśli nie możemy osiągnąć celu inaczej niż poprzez profilowanie danych osobowych nie zsseudonimizowanych lub niezagregowanych, wykorzystujemy do tego typowe dane: adres e-mail i IP lub cookies
4. profilujemy w celu analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań osób korzystających z naszych Serwisów lub produktów lub Usług i dopasowywania treści znajdujących się w naszych Serwisach lub produktach do tych preferencji
5. profilujemy w celach marketingowych, tj. dopasowania oferty marketingowej do ww. preferencji.

21. Na podstawie uzyskanych danych osobowych mogą być sporządzane zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, ujawniane osobom trzecim.

PLIKI COOKIES

22. Serwis wykorzystuje mechanizm tzw. cookies (ciasteczka).

Czym są pliki cookie?

23. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
24. Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz Usługi drogą elektroniczną.

Jak wykorzystujemy pliki cookies?

25. Informacje zgromadzone na podstawie plików cookies wykorzystywane są w celu właściwej optymalizacji działania strony internetowej, świadczenia Usługi na Twoją rzecz, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.
26. Mechanizm cookies odpowiada za:
 1. tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 2. utrzymanie sesji Klienci, dzięki czemu Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
 3. dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Klienci oraz optymalizację korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te rozpoznają urządzenie Klienci i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowując ją do jego indywidualnych potrzeb.

27. W ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Twórcę.
28. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu, np. pliki cookies wykorzystywane do Usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu oraz niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w Serwisie);
 2. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez osobę odwiedzającą ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi osoba zalogowana na stronie, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
 4. reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie osobom odwiedzającym Serwis treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
29. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta.
30. Dostawcy zewnętrzni, w tym Google, używają plików cookies do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika w tej witrynie. Klienci mogą zrezygnować z pliku cookies Google na stronie wyłączania opcji reklam Google – <http://www.google.pl/privacy/ads/>.
31. Klienci korzystający z Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Klienta.
32. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
33. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.

Jakie mam możliwości dotyczące prywatności?

34. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, której używa.
35. Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale można zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookie. W tym celu należy zapoznać się z artykułami dotyczącymi pomocy technicznej dla danej przeglądarki.